



Agence fédérale
pour la Sécurité
de la Chaîne alimentaire

Politique de contrôle
Banque de données et
traçabilité

CA - Botanique
Food Safety Center
Bd du Jardin botanique 55
B-1000 Bruxelles
Tel. 02 211 82 11
Fax 02 211 86 30

info@afsca.be
www.afsca.be

Correspondant :	Jean-Marie Robijns			
Téléphone :	02/211.8602			
E-mail :	Jean-marie.Robijns@favv.be			
Votre lettre du	Vos références	Nos références	Annexes	Date
		PCCB/S6/JMR/ 259 215		03.04.2009
Objet :	Démarrage du programme intégré Sanitel et Beltrace – Résolution des problèmes			

Madame, Monsieur,

Suite au démarrage du programme intégré Sanitel et Beltrace, un certain nombre de règles de contrôle complémentaires ont été d'application et plusieurs nouveaux utilisateurs ont commencé de manière instantanée et massive à travailler dans l'application. Cela a eu pour conséquence que le programme n'a pas toujours été disponible, qu'un certain nombre d'éléments ont engendré de nouveaux messages d'erreurs et que la rapidité dans l'ensemble était insuffisante.

Nous sommes parfaitement conscients de ces problèmes et des difficultés que cela entraîne. Nous faisons donc tout ce qu'il faut pour résoudre cette situation. Une analyse approfondie de la cause des problèmes a fait ressortir un certain nombre de points noirs dont certains sont déjà résolus et dont les autres seront résolus dans le courant des prochains jours. Des mesures complémentaires seront également encore prises pour éviter que la demande ou que l'envoi massif d'une grande quantité de données par certains utilisateurs ne remette en question la marche normale des autres utilisateurs.

Nous espérons de cette manière parvenir très rapidement à un système où chacun pourra, comme il se doit, travailler de manière continue et que le retard éventuel qui est apparu ces dernières semaines pourra rapidement être comblé.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ces difficultés et nous vous remercions pour votre compréhension et votre collaboration.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.


Herman Diricks
Directeur général