



FASNK – MEINUNGSUMFRAGE DER VERBRAUCHER

WIR BEDANKEN UNS FÜR IHRE TEILNAHME AN UNSERER UMFRAGE, DIE NUR EINIGE MINUTEN IHRER ZEIT IN ANSPRUCH NIMMT. DURCH IHRE ANTWORTEN KÖNNEN WIR UNSERE ARBEIT VERBESSERN.

IHRE MEINUNG ZÄHLT!

TEIL 1 : ALLGEMEINE FRAGEN

1. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte eines sicheren Nahrungsmittels?

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	überhaupt nicht wichtig	keine Meinung
Ein Lebensmittel ohne Gefahr für die Gesundheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Hygiene, die Sauberkeit im Geschäft oder Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Nährwert (Zutaten, Kalorien,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Frische des Lebensmittels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Abwesenheit von Allergenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine Lebensmittelverschwendung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Direktlieferung des Herstellers an den Verbraucher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. In welchem Maße machen Sie sich über folgende Lebensmittelthemen Sorgen?

	sehr besorgt	besorgt	weniger besorgt	nicht besorgt	keine Meinung
GVO (Genetisch veränderte Organismen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pestizide (Bekämpfungsmittel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusätze (Farbstoffe, Konservierungsmittel, Geschmacksverstärker,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dioxine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antibiotikaresistenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hormone im Fleisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krankheitsauslösende Bakterien (Salmonella, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betrug im Lebensmittelsektor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lebensmittelverpackungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neue Lebensmittel (Insekten,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haltbarkeitsdatum ("zu verbrauchen bis" und "mindestens haltbar bis")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Sind Sie im Allgemeinen zufrieden mit der Hygiene/Sauberkeit der Einrichtungen, die Sie besuchen?

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	keine Meinung
Einzelhandel (Lebensmittelgeschäfte, Metzgereien, Bäckereien,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supermärkte und Großwarenhandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horeca (Cafés, Restaurants, Imbiss,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Großküchen (Unternehmen, Schule, Krankenhaus, Pflegeheim,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Märkte und ambulante Händler (Frittenbude, Hamburgerstand, Eisverkäufer, Getränke,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direktverkauf auf dem Bauernhof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Lesen Sie die Informationen auf den Etiketten von vorverpackten Lebensmitteln?

	sehr oft	oft	manchmal	nie
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IM FALLE DER ANTWORT « nie » -> ZUR FOLGENDEN FRAGE ÜBERGEHEN

5. Welche Informationen lesen Sie auf dem Etikett von vorverpackten Lebensmitteln?

	immer	oft	manchmal	nie
Die Zutatenliste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Zusatzstoffe (Farbstoffe, Konservierungsmittel, Geschmacksverstärker, E-Nr., ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Angaben zum Nährwert (Kalorien, Fette, Salz...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die gesundheitsbezogenen Angaben (z.B. : Kalzium ist gut für den Knochenbau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Haltbarkeitsdatum ('zu verbrauchen bis' und 'mindestens haltbar bis')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Aufbewahrungsratschläge (Temperatur, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anwesenheit von Allergenen (Gluten, Schalentiere, Laktose, Nuss...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Zubereitungsratschläge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Ursprungsland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Labels (Bio, Fair Trade, freier Auslauf, rainforest alliance,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Qualitätsklasse für Obst und Gemüse (Klasse 1, 2,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Haltbarkeitsdaten

	Ja	Nein
Wissen Sie, dass Sie gut aufbewahrte und in einer intakten Verpackung vorhandene Lebensmittel mit einem abgelaufenen Mindesthaltbarkeitsdatum (mindestens haltbar bis...) noch verzehren können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissen Sie, dass Sie Lebensmittel mit einem abgelaufenen Verbrauchsdatum ("zu verbrauchen bis") nicht mehr verzehren dürfen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Sind Sie seit Anfang 2015 nach dem Verzehr eines Lebensmittels in Belgien krank geworden?

Ja

Nein

Wenn 'Nein' → Zur folgenden Frage

8. Wenn ja, was haben sie unternommen (mehrere Antworten möglich)?

Ich habe die Kontaktstelle der Nahrungsmittelagentur (AFSCA) kontaktiert.

Ich habe meinen Hausarzt konsultiert oder meinen Apotheker um Rat gefragt.

Ich habe mich ins Krankenhaus einweisen lassen.

Ich habe den Betreiber des Geschäftes oder den Restaurantleiter kontaktiert.

Ich habe nichts unternommen.

TEIL 2 : FRAGEN ZUR FASNK

9. Wie gut kennen Sie die Nahrungsmittelagentur?

sehr gut	gut	nur vom Namen	überhaupt nicht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Wie nützlich sind Ihrer Meinung nach die folgenden Tätigkeiten der Nahrungsmittelagentur für sichere Lebensmittel?

	sehr nützlich	nützlich	weniger nützlich	überhaupt nicht nützlich	keine Meinung
Die Inspektion (Hygiene, Aufbewahrungsbedingungen...) der Lebensmittelgeschäfte, Restaurants, Großhandel, Lebensmittelindustrien, Bauernhöfe...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboruntersuchungen von Lebensmitteln (o.a. auf Zusätze, Pestizidrückstände, Salmonellen, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Informationsauftrag (Webseite, Newsletter, Empfehlungen über verschiedene aktuelle Themen, Broschüren,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kontrolle der importierten Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kontrolle der exportierten Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kontrolle des Rauchverbotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Untersuchung auf Lebensmittelbetrug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Unterstützung / Beratung von sehr kleinen Unternehmen (kurze Ketten...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Veröffentlichung der Inspektionsergebnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Finden Sie ausreichend passende Informationen über die Nahrungsmittelsicherheit?

	Ja	Nein
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Über welche Medienkanäle finden oder suchen Sie Informationen über die Nahrungsmittelsicherheit?

	sehr oft	oft	manchmal	nie	keine Meinung
Suchmaschinen (Google, Yahoo, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soziale Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernsehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Webseite der Agentur (www.afsca.be)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook- und/oder Twitterseite der FASNK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Broschüren der FASNK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amtsblatt der FASNK (Veröffentlichung für den Verbraucher)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Wissen Sie, dass Sie seit Ende Juni 2015 über die Webseite der FASNK die durch die FASNK durchgeführten Inspektionsergebnisse einsehen können?

Ja Nein

Falls nein, zu den 2 folgenden Fragen übergehen

14. Sind Sie bereits auf der Webseite der FASNK gewesen, welche es Ihnen ermöglicht, die durch die FASNK durchgeführten Inspektionsergebnisse einzusehen?

Ja Nein

Falls nein, zur folgenden Frage übergehen

15. Seit Ende Juni 2015 können Sie die durch die FASNK durchgeführten Inspektionsergebnisse einsehen:

	Sehr oft	Oft	Manchmal	Nie	Keine Meinung
Finden Sie die Niederlassung, die Sie suchen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind diese Informationen für Sie nützlich ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berücksichtigen Sie dies in Ihren Entscheidungen ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Die kostenlose Kontaktstelle der FASNK für den Verbraucher (0800 13 550)



Ja Nein

Kennen Sie die Kontaktstelle der FASNK?

Würden Sie die Kontaktstelle für eine Beschwerde oder Informationsanfrage in Anspruch nehmen?

17. Kennen Sie die verpflichtend aufzuhängenden Plakate der Nahrungsmittelagentur im Horeca und im Einzelhandel?

Ja Nein



18. Kennen Sie den FASNK-Smiley (der aushängt in Restaurants und Geschäften, die ihre Einrichtung gut verwalten, was die Nahrungsmittelsicherheit betrifft und ein zertifiziertes Eigenkontrollsystem besitzen)?

Ja

Nein



19. Würden Sie eher ein Restaurant oder ein Geschäft mit diesem FASNK-Smiley besuchen?

Ja

Nein



20. Wie bewerten Sie die Arbeit der Nahrungsmittelagentur? Bewerten Sie auf einer Skala von 1 bis 10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

keine
Meinung

21. Was halten Sie von den folgenden Aussagen?

vollkommen
einverstanden

einverstanden

nicht
einverstanden

gar nicht
einverstanden

keine
Meinung

Momentan werden die Lebensmittel ausreichend kontrolliert.

Momentan sind die Kontrollen (in Belgien) ausreichend streng.

Die Nahrungsmittelagentur managt Zwischenfälle (z.B. verunreinigte Lebensmittel) gut.

Die Nahrungsmittelagentur erteilt genügend Auskünfte.

Die Inspektionsergebnisse über die Hygiene in Lebensmittelgeschäften und Restaurants sollten von der Nahrungsmittelagentur veröffentlicht werden.

Im Allgemeinen sind Lebensmittel in Belgien sicher.

TEIL 3 : PROFIL

22. Wer sind Sie ?

	Ja	Nein
Sind Sie diejenige/derjenige, die/der gewöhnlich die Lebensmitteleinkäufe macht ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Sie in der Herstellung, Verarbeitung oder Verteilung von Lebensmitteln aktiv ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mann Frau

Ihr Alter :

Bildungsstand :

Mittelstufe :

Oberstufe :

Hochschule oder Universität :

Postleitzahl Ihres Wohnortes:

Bitte geben Sie eine Postleitzahl an.

Falls Sie nicht in Belgien wohnhaft sind, kreuzen sie "Ich wohne nicht in Belgien" an.

Ich wohne nicht in Belgien

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !