



AFSCA - ENQUÊTE DE PERCEPTION DES CONSOMMATEURS

MERCI D'ACCEPTER DE PARTICIPER À NOTRE ENQUÊTE. CELA NE VOUS PRENDRA QUE QUELQUES MINUTES. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTRONT D'AMÉLIORER NOTRE TRAVAIL.

VOTRE OPINION COMPTE !

PARTIE 1 : QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Dans quelle mesure accordez-vous de l'importance aux aspects suivants?

	Très important	Important	Peu important	Pas important du tout	Pas d'avis
Un aliment sans danger pour la santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'hygiène, la propreté du magasin ou du restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La valeur nutritionnelle (ingrédients, calories...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fraîcheur de l'aliment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence d'allergènes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas de gaspillage d'aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La livraison directe du producteur au consommateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Dans quelle mesure les thèmes alimentaires suivants vous préoccupent-ils ?

	Très préoccupé	Préoccupé	Peu préoccupé	Pas préoccupé du tout	Pas d'avis
OGM (organismes génétiquement modifiés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesticides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Additifs (conservateurs, colorants, arômes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dioxines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Résistance aux antibiotiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hormones dans la viande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bactéries pouvant provoquer des maladies (salmonelles...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fraude dans le secteur alimentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emballages des aliments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiène	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nouveaux aliments (insectes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dates de péremption (à consommer jusqu'au ..., à consommer de préférence avant...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Etes-vous généralement satisfait de l'hygiène et de la propreté des établissements que vous fréquentez ?

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Pas d'avis
Détaillants (boucheries, boulangeries, épicerie...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supermarchés et grandes surfaces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horeca (cafés, restaurants, snacks...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurants d'entreprise, d'écoles, d'hôpitaux, de maisons de repos...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marchés publics et commerces ambulants (stand vendant des frites, hamburgers, , glaces, fromages, boissons...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vente directe à la ferme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Lisez-vous les informations sur les étiquettes des aliments préemballés ?

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EN CAS DE REPONSE « jamais » -> PASSER LA QUESTION SUIVANTE

5. Quelles informations consultez-vous sur les étiquettes des aliments préemballés ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
La liste des ingrédients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les additifs (colorants, édulcorants, conservateurs, n° E...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations nutritionnelles (calories, graisses, sel...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les allégations de santé (ex. : le calcium est nécessaire au maintien d'une ossature normale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les dates de péremption (à consommer jusqu'au..., à consommer de préférence avant...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conseils de conservation (température...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présence d'allergènes (gluten, crustacés, lactose, noix...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conseils de préparation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le pays d'origine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les labels (comme bio, libre parcours, commerce équitable, Rainforest Alliance ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La catégorie de qualité des fruits et légumes frais (classe I, II...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Dates limites de consommation

	Oui	Non
Saviez-vous que vous pouvez encore consommer les aliments après leur date de durabilité minimale ou DDM (à consommer de préférence avant...) s'ils sont bien conservés et que l'emballage est intact ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saviez-vous que vous ne pouvez plus consommer les aliments après leur date limite de consommation ou DLC (à consommer jusque...) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Avez-vous été malade depuis début 2015 suite à la consommation d'un aliment en Belgique ?

Oui

Non

EN CAS DE REPONSE « NON » -> PASSER LA QUESTION SUIVANTE

8. Si oui, qu'avez-vous fait (plusieurs réponses possibles) ?

J'ai contacté le point de contact gratuit de l'AFSCA

J'ai consulté un médecin ou un pharmacien

Je suis allé à l'hôpital (urgences ou non)

J'ai pris contact avec le magasin ou le restaurant soupçonné

Je n'ai rien fait

PARTIE 2 : QUESTIONS SUR L'AFSCA

9. Connaissez-vous l'AFSCA / l'agence alimentaire ?

	Très bien	Bien	Uniquement de nom	Pas du tout
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Quelles activités de l'AFSCA vous semblent utiles pour la sécurité de nos aliments ?

	Très utile	Utile	Peu utile	Pas du tout utile	Pas d'avis
L'inspection (hygiène, conditions de conservation...) des magasins d'alimentation, restaurants, commerces de gros, industries alimentaires, fermes...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les analyses de laboratoire des aliments (additifs, résidus de pesticides, salmonelles...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mission d'information (site web, newsletters, avis sur des sujets d'actualité, brochures...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le contrôle des aliments importés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le contrôle des aliments exportés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le contrôle de l'interdiction de fumer au restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les enquêtes sur des fraudes dans le secteur alimentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide / la guidance des très petites entreprises ou du circuit court	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La publication des résultats d'inspection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Trouvez-vous suffisamment d'informations adéquates sur la sécurité de nos aliments ?

	Oui	Non
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Quelles sources utilisez-vous pour trouver ou chercher ces informations ?

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais	Pas d'avis
Moteurs de recherche (Google, Yahoo, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médias sociaux					
Magazines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Journaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Site internet de l'AFSCA (www.afsca.be)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook ou Twitter de l'AFSCA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brochures de l'AFSCA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bulletin de l'AFSCA (publication destinée aux consommateurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Savez-vous que depuis fin juin 2015, le site web de l'AFSCA vous permet de consulter les résultats des inspections effectuées par l'AFSCA ?

Oui Non

Si non, passer les 2 questions suivantes

14. Avez-vous déjà été sur le site web de l'AFSCA qui vous permet de consulter les résultats des inspections effectuées par l'AFSCA ?

Oui Non

Si non, passer la question suivante

15. Depuis fin juin 2015, le site web de l'AFSCA vous permet de consulter les résultats des inspections effectuées par l'AFSCA :

Très souvent Souvent Parfois Jamais Pas d'avis

	Très souvent	Souvent	Parfois	Jamais	Pas d'avis
Trouvez-vous l'établissement que vous recherchez ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ces informations vous ont-elles été utiles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En tenez-vous compte dans vos choix ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Point de contact gratuit de l'AFSCA pour les consommateurs (0800 13 550)



Oui Non

Connaissez-vous ce point de contact ? Oui Non

Feriez-vous appel au point de contact pour une plainte ou une demande d'information ? Oui Non

17. Connaissez-vous ces affiches de l'AFSCA obligatoires dans l'horeca et le commerce de détail ?

Oui Non



Oui Non

18. Connaissez-vous ce smiley AFSCA qui est délivré aux restaurants et magasins qui gèrent bien leur établissement en matière de sécurité alimentaire et qui disposent d'un système d'autocontrôle certifié ?



Oui

Non

19. Iriez-vous de préférence dans un restaurant ou un magasin affichant ce smiley AFSCA ?



Oui

Non

20. Quelle est votre appréciation globale du travail de l'AFSCA (en tant que consommateur) ? Donnez une cote de 1 à 10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Pas
d'avis

21. Quelle est votre opinion sur les affirmations suivantes?

	Tout-à-fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas d'avis
En Belgique, les denrées alimentaires sont généralement sûres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il y a suffisamment de contrôles de la chaîne alimentaire en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'AFSCA gère bien les incidents (contamination d'un produit alimentaire par exemple)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les contrôles de la chaîne alimentaire belge sont suffisamment sévères	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'AFSCA fournit suffisamment d'informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARTIE 3 : PROFIL

22. Qui êtes-vous ?

	Oui	Non
Etes-vous la personne qui fait habituellement les courses alimentaires dans les magasins ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes-vous actif dans la production, la transformation ou la distribution de denrées alimentaires ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Etes-vous un homme - une femme

Votre âge :

Niveau d'étude :

- Primaire
- Secondaire
- Supérieur ou universitaire

Quel est le code postal de votre lieu de résidence principal?

Veillez donner un code postal belge.

Si vous n'habitez pas en Belgique, cochez l'option "Je n'habite pas en Belgique".

Je n'habite pas en Belgique

Merci de votre collaboration !