



FAVV – ENQUÊTE: DE MENING VAN DE CONSUMENTEN

BEDANKT DAT U WILT DEELNEMEN AAN ONZE ENQUÊTE. WIJ VRAGEN U SLECHTS ENKELE MINUTEN VAN UW TIJD. UW
ANTWOORDEN ZULLEN ONS HELPEN OM ONZE WERKING TE VERBETEREN

UW MENING TELT!

DEEL 1: ALGEMENE VRAGEN

1. Hoe belangrijk zijn volgende aspecten voor u ?

	Zeer belangrijk	Belangrijk	Minder belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Een voedingsmiddel zonder gevaar voor de gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De hygiëne, de reinheid van de winkel en het restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De voedingswaarde (ingrediënten, calorieën,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De versheid van het voedingsmiddel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afwezigheid van allergenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geen voedselverspilling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directe levering van de producent aan de consument	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. In welke mate maakt u zich zorgen over de volgende voedselthema's ?

	Zeer bezorgd	Eerder bezorgd	Weinig bezorgd	Niet bezorgd	Geen mening
GGO's (genetisch gemodificeerde organismen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pesticiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Additieven (kleurstoffen, conserveermiddelen, smaakversterkers,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dioxines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antibioticaresistentie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hormonen in het vlees	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bacteriële ziekteverwekkers (Salmonella,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voedsel fraude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voedselverpakkingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hygiëne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwe voedingsmiddelen (insecten,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houdbaarheidsdata ('te gebruiken tot' en 'ten minste houdbaar tot')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bent u over het algemeen tevreden over de hygiëne en reinheid in de door u bezochte handelszaken?

	Zeer tevreden	Tevreden	Minder tevreden	Helemaal niet tevreden	Geen mening
Detailhandels (bakkerijen, slagers, buurtwinkels, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supermarkten en grootwarenhuizen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horeca (cafés, restaurants, snackbars,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grootkeukens (werk, school, ziekenhuis, rusthuis,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marktkramen en ambulante verkopers (frietkot, hamburgerkraam, ijsjes, dranken,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Directe verkoop op de boerderij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Leest u de vermeldingen op etiketten van voorverpakte voedingsmiddelen?

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien 'Nooit' → Ga naar vraag 6

5. Welke vermeldingen op etiketten van voorverpakte voedingsmiddelen leest u?

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit
De ingrediëntenlijst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Additieven (kleurstoffen, conserveermiddelen, smaakversterkers, E-nrs,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voedingswaarde (calorieën, vetten, zout, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezondheidsbeweringen of -claims (vb. calcium is nodig voor de instandhouding van normale botten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houdbaarheidsdata ('te gebruiken tot' en 'ten minste houdbaar tot')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raadgevingen in verband met de bewaring (temperatuur, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De aanwezigheid van allergenen (gluten, schaaldieren, lactose, noten,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raadgevingen voor de bereiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het land van herkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Labels (zoals Bio, Fairtrade, vrije-uitloop, Rainforest Alliance,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteitsklasse vers fruit en groenten (klasse 1, 2, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Houdbaarheidsdata

	Ja	Neen
Wist u dat u voeding met een minimale houdbaarheidsdatum (THT, ten minste houdbaar tot) nog na deze datum mag verbruiken (indien goed bewaard en de verpakking ongeschonden is) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wist u dat u voeding met de vermelding TGT of 'te gebruiken tot' na deze datum niet meer mag verbruiken ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Bent u sedert begin 2015 ziek geworden door het eten van voedsel in België?

Ja

Neen

Indien 'Neen' → Volgende vraag overslaan (ga naar vraag 9)

8. Indien ja, welke actie heeft u toen ondernomen (meerdere antwoorden mogelijk) ?

Ik heb het meldpunt van het Voedselagentschap (FAVV) gecontacteerd

Ik heb mijn huisarts geraadpleegd of mijn apotheker om advies gevraagd

Ik heb me laten opnemen in het ziekenhuis (gewoon of spoed)

Ik heb de uitbater van de winkel of de restauranhouder gecontacteerd

Ik heb niets ondernomen

DEEL 2: VRAGEN OVER HET FAVV

9. Kent u het FAVV / Voedselagentschap?

	Zeer goed	Goed	Enkel van naam	Helemaal niet
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Hoe nuttig zijn volgens u de volgende activiteiten van het Voedselagentschap om de veiligheid van ons voedsel te verzekeren?

	Zeer nuttig	Nuttig	Minder nuttig	Helemaal niet nuttig	Geen mening
Inspecties (hygiëne, bewaaromstandigheden, ...) van voedingswinkels, restaurants, groothandels, voedingsindustrie, boerderijen, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratoriumanalyses van voeding (o.a. op additieven, residuen van pesticiden, salmonella, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie opdracht (website, newsletters, adviezen mbt actuele onderwerpen, folders, ..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controles van ingevoerde voedingsmiddelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controles van uitgevoerde voedingsmiddelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Controles op het rookverbod in restaurants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek naar voedsel fraude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning/begeleiding van de zeer kleine ondernemingen of korte keten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De publicatie van de inspectieresultaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Vindt u voldoende geschikte informatie over voedselveiligheid ?

	Ja	Neen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Via welke bronnen zoekt en vindt u informatie over voedselveiligheid ?

	Zeer vaak	Vaak	Soms	Nooit	Geen mening
Zoekmachines (Google, Yahoo, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociale media					
Tijdschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kranten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Televisie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De website van het FAVV (www.favv.be)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook- en/of Twitterpagina van het FAVV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folders van het FAVV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieuwsbrief van het FAVV (bestemd voor de consumenten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Weet u dat u sinds juni 2015 via de website van het FAVV de inspectieresultaten van het FAVV kunt raadplegen?

Ja Neen

Indien neen, sla de volgende 2 vragen over (ga naar vraag 16)

14. Hebt u reeds de website van het FAVV bezocht die u toelaat om de inspectieresultaten van het FAVV te raadplegen?

Ja Neen

Indien neen, sla de volgende vraag over (ga naar vraag 16)

15. Sinds 2015 biedt de website van het FAVV de mogelijkheid om de inspectieresultaten te consulteren:

Zeer vaak Vaak Soms Nooit Geen mening

	Zeer vaak	Vaak	Soms	Nooit	Geen mening
Vindt u de inlichting die u zoekt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is deze informatie nuttig voor u?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houdt u er rekening mee bij uw keuze?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Het gratis Meldpunt voor de consument van het Voedselagentschap (0800 13 550)



Ja Neen

Kent u dit meldpunt voor consumenten van het Voedselagentschap?

Ja Neen

Zou u beroep doen op dit meldpunt in geval van klachten of vragen?

Ja Neen

17. Kent u de affiches van het Voedselagentschap die verplicht uithangen in handelszaken en de horeca?

Ja Neen



Ja Neen

18. Kent u de FAVV-smiley die uithangt aan restaurants en winkels die hun zaak goed beheren wat voedselveiligheid betreft en die beschikken over een gecertificeerd autocontrolesysteem?

Ja

Neen



19. Verkiest u een restaurant of winkel dat beschikt over een FAVV-smiley?

Ja

Neen



20. Hoe waardeert u (als consument) globaal het werk van het Voedselagentschap? Geef een score van 1 tot 10

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Geen
mening

21 Wat denkt u over volgende stellingen?

Volledig
akkoord

Akkoord

Niet
akkoord

Helemaal
niet
akkoord

Geen
mening

De controles in de Belgische voedselketen zijn voldoende streng

Er zijn voldoende controles uitgevoerd in de voedselketen in België

Het Voedselagentschap beheert de incidenten goed (bij voorbeeld bij verontreiniging van voedingsmiddelen)

Over het algemeen zijn voedingsmiddelen in België veilig

Het Voedselagentschap geeft genoeg informatie

DEEL 3: PROFIEL

22. Uw profiel?

	Ja	Neen
Bent u de persoon die gewoonlijk naar de voedingswinkel gaat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u zelf actief bij de productie, verwerking of verdeling van voedingsmiddelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bent u een man - een vrouw

Uw leeftijd:

Diploma:

- lager onderwijs
- middelbaar onderwijs
- hoger of universitair

Wat is uw postcode?

Gelieve een geldige Belgische postcode op te geven.

Indien u niet in België woont, vink dan de optie "Ik woon niet in België" aan.

- Ik woon niet in België

Hartelijk dank voor uw medewerking!