

4

Ik ben plichtmatig, correct, beleefd, respectvol en vriendelijk in alle omstandigheden. Ik ben assertief wanneer de omstandigheden dit vereisen.

Bij controles of inspecties rook ik niet en gebruik ik geen alcoholische dranken.

5

Ik blijf discreet met betrekking tot alle feiten en informatie die ik tijdens het uitvoeren van mijn opdracht verkrijg. Ik haal geen onrechtmatig voordeel of probeer geen voordeel te halen uit officiële inlichtingen verkregen in het kader van mijn functies.

Ik waak erover om tijdens de controles op geen enkele manier mijn indrukken of resultaten van mijn vaststellingen over te maken aan personen die geen deel uit maken van de controleopdracht.

Zonder toelating van mijn hiërarchische chefs of de woordvoerders van het Agentschap, heb ik geen contact met de media.

6

Ik aanvaard geen enkel geschenk van de gecontroleerde personen behalve frisdranken, koffie en lichte maaltijden.

7

Mijn kledij is in overeenstemming met het uitvoeren van mijn opdracht en met de reglementering die van toepassing is in de inrichting die gecontroleerd wordt, onverminderd de regels opgelegd door de inrichting.

In de mate van het mogelijke is mijn kledij keurig, proper en verzorgd.

Ik neem al de nodige voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat ik, wegens mijn activiteit, schadelijke ziekten draag die de te controleren inrichting kan benadelen.

8

Ik zie er op toe dat iedere vorm van verspilling wordt vermeden en dat de openbare middelen rationeel en economisch gebruikt worden.



FAVV
AC-Kruidtuin
Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel
Tel.: 02 211 8211
Fax: 02 211 82 00
info@favv.be
www.favv.be

.be

charter

van de **inspecteur**
en **controleur**

Gedragcode

voor de **Inspecteurs** en **Controleurs**
van het Federaal Agentschap
voor de Veiligheid van de Voedselketen



Federaal Agentschap
voor de Veiligheid
van de Voedselketen

Gedragcode

voor de **Inspecteurs** en **Controleurs**
van het Federaal Agentschap
voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)

Gecontroleerd worden is zelden leuk.

Wie is er nog nooit, onderweg met de wagen, aan de kant moeten gaan staan voor een routinecontrole door de politie? Boordpapieren nazien, rijbewijs, brandblus-apparaat...

Zelfs al ben je met alles in orde, toch heb je altijd wel wat het gevoel dat je een beetje in de rol van "beschuldigde" gedrongen wordt. Controle van je belastingsaangifte, controle van je vervoersbewijs door de treinwachter, ... En -jawel- ook wanneer je als bedrijf in de voedselketen een inspecteur of controleur van het Voedselagentschap over de vloer krijgt.



Ook de controleurs voelen zich dikwijls wat ongemakkelijk, ze voelen zich niet steeds welkom...

Ook al is er niets aan te merken, ze nemen hoe dan ook een deel van je kostbare tijd in beslag.

Belangrijk bij een controle -elke controle, niet alleen die van het FAVV- is dat die in alle sereniteit kan verlopen.

Wederzijds respect en openheid zijn hier sleutelwoorden.

Zowel gecontroleerde als controleur doen hun werk, en proberen dit zo goed mogelijk te doen. Beide partijen moeten daarom goed weten waaraan zich te houden.

1 Vóór de controle stel ik mij spontaan voor en toon mijn legitimatiekaart zodat ik voldoende gekend ben bij de gecontroleerde persoon.

Ik vergewis mij ervan dat de rechten en de belangen van de gecontroleerde personen gerespecteerd worden en dat mijn gedrag in overeenstemming is met de geldende procedures en instructies.

Ik leg uit welke controles er zullen plaats hebben en op welke manier zij zullen verlopen. Ik verklaar eveneens aan de gecontroleerde persoon op welke manier hij zal geïnformeerd worden over de resultaten van de controles, de mogelijkheden tot beroep en, als het mij gevraagd wordt, op welke manier de reglementering kan worden geraadpleegd. Ik hou rekening met specifieke familiale omstandigheden en stel zo nodig de controle uit.

2 Ik respecteer het beginsel van gelijkheid van behandeling van de gecontroleerde personen. Ik behandel alle gecontroleerden die zich in dezelfde situatie bevinden op gelijke manier. Ik behandel hen eerlijk, onafhankelijk, onpartijdig en zonder vooroordelen, behalve indien objectieve redenen een andere behandeling rechtvaardigen. De maatregelen die ik neem staan in verhouding tot de beoogde doelstelling.

het charter

In het kader van de algemene opdracht van het Voedselagentschap die luidt als volgt:

"Toezien op de veiligheid van de voedselketen en de kwaliteit van het voedsel teneinde de gezondheid van mens, dier en planten te beschermen"

pas ik, in de hoedanigheid van Agent van het FAVV, de volgende basisprincipes toe in mijn contacten met de gecontroleerde personen:

3 Ik handel op een professionele manier en ik voer mijn opdrachten rechtvaardig uit. Ik gedraag mij zodanig dat het goede imago van het Agentschap behouden blijft en verbeterd wordt. Ik behandel geen materies die niet tot de bevoegdheid van het Agentschap behoren en ik laat mij niet in met het privé leven van de gecontroleerde personen.

Ik leg het beleid van het Agentschap uit en ik onthoud mij van persoonlijke commentaar op de wetgeving en de toe te passen procedures.

Indien ik vind dat mij gevraagd wordt om op een illegale of oneerlijke manier of in strijd met de ethiek van deze code te handelen, meld ik dit onmiddellijk aan mijn hiërarchische overste.