

31/05/2016

Verslag

Overlegvergadering FAVV - Beroepsorganisaties voor de zelfstandige dierenartsen belast met opdracht door het FAVV

Aanwezig :

J.-M. Dochy (JMD), DG Controle, directeur generaal
Eddy Versele (EV), DG Controle, regionaal directeur NL
Paul Mullier (PM), DG Controle, regionaal directeur FR
Stefan Theuwis (ST), DG Controle, directeur hoofdbestuur
Lieven Vandemeulenbroecke (LVM), PCE hoofd OVL en voorzitter werkgroep "Beheer BMO"
Myriam Logeot (MLO), inspecteur-dierenarts, DG Controle, NICE, verslaggeefster
Hadewich Lempens (HLS), inspecteur, DG Controle, NICE, vervanger MLO
Henri Van Lierde (HVL), afgevaardigde van IVDB
Patrick De Smet (PDS), voorzitter van IVDB

Verontschuldigd:

Chris Landuyt (CL), afgevaardigde van NGROD

Afwezig:

Dierenartsen in de VoedselKeten (DVK)
Vlaamse Dierenartsenvereniging (VDV)
Union Professionnelle Vétérinaire (UPV)
Franstalige Gewestelijke Raad van de Orde der Dierenartsen (FGROD)

Dagorde

1. Goedkeuring van de dagorde
2. Financiële en budgetaire aangelegenheden : aanpassing van de honoraria aan het gezondheidsindexcijfer - projectie 2017
3. Procedure "Organisatie van overlegvergaderingen in het kader van het beheer van de BMO's"
4. Nieuw informatieformulier voor communicatie AV-PCE
5. Samenwerking met de sector : opleiding controle autocontrole
6. Varia:
 - Nieuwe samenstelling werkgroep Beheer BMO's
 - Samenwerking met de Ugent diergeneeskunde
 - Resultaat oproep BMO's dierenartsen
 - Nieuwe oproep BMO's niet dierenartsen
7. Punten van de vertegenwoordigers van de BMO's

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
1. Goedkeuring van de dagorde	<p>Volgende variapunten werden aan de agenda toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IVDB: <ul style="list-style-type: none"> ○ Input van de BMO's ○ De BMO's in Nederland ○ Basisopleiding van de dierenartsen/opleiding van officiële dierenartsen ○ Rol van de faculteit diergeneeskunde ○ De werkgroep AV BMO ○ Orde der dierenartsen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Er wordt blijkbaar nagedacht over een inkrimping van de PCE's (van 11 naar 9 of 8) Wat zijn de redenen hiervoor? Welke implicaties kan dit hebben voor de BMO? ○ Af en toe worden er nog gegevens opgevraagd door het Vlaams Gewest Dierenwelzijn over gebruikte infrastructuur en concrete cijfers (vb. over onverdoofd slachten). Mag dat op eenvoudige vraag doorgegeven worden? 	De dagorde met toegevoegde variapunten werd goedgekeurd.	
2. Financiële en budgettaire aangelegenheden	<p>MLO presenteert de aanpassing van de honoraria en het supplement voor het TRACES certificaat aan het gezondheidsindexcijfer van oktober 2016. Dit cijfer is nog voorlopig (projectie 2017). MLO benadrukt dat aangezien een indexsprong werd toegepast voor het jaar 2015 men nu steeds een besparing van 2% (berekend op basis van het jaar 2014) zal moeten toepassen voor de jaarlijkse berekening van de honoraria.</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p>3. Procedure “Organisatie van overlegvergaderingen in het kader van het beheer van de BMO’s”</p>	<p>MLO presenteert de nieuwe procedure “Overlegvergaderingen in het kader van het beheer van de BMO’s”. Deze nieuwe procedure werd opgesteld naar aanleiding van de operationele doelstelling O3.1.3 actiepunt 168. Reeds jarenlang worden overlegvergaderingen georganiseerd door het FAVV met als doel een betere organisatie en communicatie met de BMO’s. Nu werd besloten om deze overlegvergaderingen op een gestructureerde manier vast te leggen in een procedure. MLO benadrukt dat dit een draftversie is en nog voorgelegd zal worden op de MOC en in de werkgroep beheer BMO voor opmerkingen.</p> <p>De overlegvergaderingen vinden plaats op twee niveaus; op niveau van het Hoofdbestuur en op niveau van de PCE. Een eerste type overlegvergadering is deze op niveau van het Hoofdbestuur tussen het FAVV en de beroepsorganisaties van de dierenartsen. Hier worden voornamelijk beleidsproblemen besproken.</p> <p>HVL : Bij de leden van deze vergadering staat de Orde der dierenartsen maar hier moet gespecificeerd worden dat dit gaat om de Hoge Raad van de Orde der dierenartsen. Deze is bevoegd om elke vergadering aangaande het beroep van de dierenartsen bij te wonen, en niet de Gewestelijke Raad van de Orde. MLO zal dit punt aanpassen in de procedure.</p> <p>Een tweede type overlegvergadering is de technische vergadering op niveau van het Hoofdbestuur, zoals de werkgroep AV BMO. Hier worden eerder gerichte technische problemen aangaande de taken van de BMO besproken.</p> <p>Een derde en laatste type overlegvergadering is de vergadering op niveau van de PCE; tussen de PCE en de BMO’s (per lastenboek). Hier worden technische en organisatorische problemen besproken. Indien de problemen op PCE niveau niet opgelost kunnen worden, zullen zij doorgestuurd worden naar het Hoofdbestuur voor verder gevolg.</p> <p>JMD vraagt aan de beroepsorganisaties om hun opmerkingen over de procedure door te geven tegen ten laatste 30 juni 2016.</p> <p>HVL : Het IVDB heeft onlangs twee bijscholingen georganiseerd waarvan het laatste gedeelte bestond uit een brainstorming over de</p>	<p>MLO zal in de procedure de Orde der dierenartsen vervangen door de Hoge Raad van de Orde der dierenartsen.</p> <p>De beroepsorganisaties sturen hun opmerkingen over de procedure door naar MLO.</p>	<p>Ten laatste 30 juni 2016.</p> <p>Ten laatste 30 juni 2016.</p>

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>organisatie van de BMO's. Er kwam protest over de valorisatie van de AV BMO en hoe het mogelijk was dat het IVDB akkoord was gegaan met deze valorisatie.</p> <p>EVE : Deze beslissing werd jullie inderdaad voorgelegd op de vorige overlegvergadering; jullie hebben toen jullie akkoord gegeven.</p> <p>HVL : Ik heb wel een interessant voorstel gekregen van een BMO; het organiseren van overlegvergaderingen op de PCE niet per lastenboek maar wel per thema. Een BMO zou bijv. zijn persoonlijk probleem als een algemene problematiek moeten kunnen aankaarten op zo'n vergadering. Een gekende problematiek is zo bijv. het opleggen van verschillende sancties aan een BMO die een fout heeft gemaakt.</p> <p>JMD : Het bespreken van persoonlijke problemen kan niet in groep doorgaan; dit moet gebeuren met de belanghebbenden. Indien het gaat over een algemene problematiek dan wordt dit besproken op niveau van het Hoofdbestuur. We willen vermijden dat elke PCE zijn eigen beleid voert voor het beheer van de BMO's; we streven naar een uniforme werking tussen de PCE's .Je voorstel druist dus in tegen dit principe. Ik stel wel voor dat er een sociaal moment gecreëerd wordt op het einde van het jaar bij ondertekening van de uitvoeringsovereenkomst. Dit zou een informeel moment kunnen zijn tussen de dierenartsen ambtenaren en de BMO's waarbij er de mogelijkheid bestaat om eens van gedachten te wisselen, en hierbij zelfs een glaasje te drinken.</p> <p>LVM : Dit is praktisch niet haalbaar voor alle PCE's, bijv. voor PCE OVL zou dit betekenen dat er ongeveer 100 BMO dierenartsen samengebracht moeten worden voor dit sociaal moment.</p> <p>PDS : Wij krijgen bij het IVDB soms klachten binnen waarmee we niet weten waar we terecht kunnen zoals bij. de problemen bij Brucargo.</p> <p>JMD : Dit zijn individuele problemen en ik heb jullie altijd al gezegd dat jullie me hiervoor kunnen bellen. Ik kan jullie dan in de mate van het mogelijke informatie meegeven over het specifiek geval. In het geval van Brucargo, is er geen discussie meer mogelijk vanaf het moment dat de PCE de enquête heeft gestart en de fraude heeft vastgesteld. Er wordt dan op niveau van het Hoofdbestuur een beslissing genomen.</p> <p>PDS : Indien een PV is opgesteld, is er dan nog discussie mogelijk ?</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>JMD : Neen, dit is niet meer mogelijk. In dit kader zijn er onlangs richtlijnen opgesteld voor de PCE's om maatregelen te nemen ten aanzien van een BMO wanneer een fout wordt vastgesteld. Dit zorgt voor een uniforme werking tussen de PCE's.</p> <p>HVL: Ik stel toch vast dat er altijd onbegrip zal bestaan tussen de dierenartsen BMO's en de dierenartsen ambtenaren maar het helpt wel als je de persoon in kwestie kent. De manier hoe je met elkaar communiceert, is ook heel belangrijk.</p>		
<p>4. Nieuw informatieformulier voor communicatie AV-PCE</p>	<p>LVM presenteert het nieuwe informatieformulier. Deze werd opgemaakt naar aanleiding van de enquête in 2013 van de AV BMO's; er werd vastgesteld dat de lay-out van het informatieformulier onduidelijk was en dat de AV BMO's weinig tot geen feedback kregen na het versturen van een informatieformulier. In 2016 werd een nieuwe enquête gelanceerd over het informatieformulier aan de PCE's en de AV BMO's. Hieruit volgt dat er opnieuw gedefinieerd moet worden welke informatie via welk informatiekanaal moet gecommuniceerd worden. Er moet beter uitgelegd worden hoe het informatieformulier ingevuld moet worden en hoe de feedback naar de AV's moet gebeuren. In de werkgroep AV BMO werd de problematiek besproken en werd besloten om het huidige informatieformulier en het formulier van gebrekkige identificatie te versmelten tot één informatieformulier. LVM overloopt de informatie op het nieuwe informatieformulier.</p> <p>HVL : Moet de AV/BMO dit informatieformulier in het geval het gaat om dierenwelzijn doorsturen naar de Gewesten of moet de PCE dit doen ?</p> <p>LVM : De AV/BMO moet dit rechtstreeks doorsturen naar de Gewesten.</p> <p>HVL : Zijn er al inspecteurs dierenwelzijn aangesteld ?</p> <p>JMD : Ja, er zouden ondertussen een procedure van werving van een tiental inspecteurs gestart zijn.</p> <p>HVL : Ik vind dat de AV/BMO die het informatieformulier opmaakt zich hiervoor moet kunnen indekken. Bestaat er een bewijs dat het</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>informatieformulier opgestuurd en ontvangen is ?</p> <p>LVM : Indien dit verstuurd wordt via mail heeft de AV/BMO een bewijs dat het verstuurd is. Er bestaat geen bewijs dat het ontvangen is.</p> <p>JMD : Tot nu toe hebben wij hierover geen problemen vastgesteld.</p> <p>PDS : Hetzelfde probleem geldt ook voor de praktijkdierenartsen. Wanneer deze een melding doen naar de PCE gebeurt er ook weinig tot geen terugkoppeling naar de dierenarts. Dit zorgt voor veel frustratie. De dierenarts zou op zijn minst een ontvangstbewijs moeten krijgen.</p> <p>JMD : Het is niet haalbaar voor de PCE om dit te doen bij elk document dat men krijgt van de AV/BMO.</p> <p>HVL : De AV/BMO zou zich wel kunnen indekken door dit informatieformulier altijd door te sturen via mail/fax. Ik vind trouwens dat de BMO eigenlijk zelf een PV zou moeten kunnen opstellen.</p> <p>JMD : Neen, dit is niet mogelijk volgens de wetgeving.</p> <p>HVL : Ik vind ook dat er in de nieuwe procedure van communicatie tussen de PCE en de BMO's benadrukt moet worden dat de PCE zeker feedback geeft aan de BMO betreffende het informatieformulier. Zowel de BMO als de PCE heeft plichten.</p> <p>JMD : Ik ben hiermee niet akkoord. We zijn als organisatie namelijk gebonden aan administratieve verplichtingen. Indien we aan jullie uitleggen dat we dit zo gaan toepassen dan zal dit ook zo gebeuren. Indien jullie vragen hebben over een dossier kunt u zich tot mij richten hiervoor. Ik hoop dat het voor jullie duidelijk is dat we als organisatie op een transparante manier willen werken.</p> <p>EVE : Er werd duidelijk een probleem van communicatie vastgesteld zowel voor de PCE als voor de BMO's. Daarom hebben we deze problematiek besproken in de werkgroep en hiervoor een oplossing voorgesteld.</p> <p>HVL : Deze nieuwe procedure is een belangrijke stap naar een betere communicatie tussen de PCE's en de BMO's.</p>		
<p>5. Samenwerking met de sector : opleiding controle autocontrole</p>	<p>MLO informeert de leden van de vergadering over de samenwerking met de sector van de slachthuizen voor de opleiding controle van autocontrole in de slachthuizen. De sector heeft gevraagd naar dezelfde opleiding dat wij gegeven hebben in 2015. De sector zal het</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>eerste deel geven “Autocontrole in de slachthuizen” op een symposium dat zal doorgaan op 7 juni 2016. Hierbij zal de vooruitgang in de voedselveiligheid besproken worden en de tools die bestaan om de kwaliteitsverantwoordelijken te wijzen op hun verantwoordelijkheid in hun werk. Het doelpubliek zijn de kwaliteitsverantwoordelijken en de directieleden van de slachthuizen. Deze opleiding is bedoeld om eveneens de directieleden mee te krijgen voor een verbetering van de autocontrole in de slachthuizen. Het tweede deel zal door onze inspecteurs gegeven worden; de sessies NL zullen van start gaan vanaf midden september 2016 en de sessies FR vanaf midden oktober 2016.</p>		
<p>6. Varia</p> <p>-Nieuwe samenstelling werkgroep Beheer BMO's</p> <p>-Samenwerking met de Ugent diergeneeskunde</p>	<p>MLO geeft ter informatie de nieuwe samenstelling weer van de werkgroep Beheer BMO's.</p> <p>MLO informeert dat de samenwerking met de Ugent voor een opleidingstraject bij het FAVV voor de laatstejaarsstudenten eindelijk van start zal gaan vanaf volgende academiejaar 2016-2017. Het heeft meer dan 2 jaar geduurd vooraleer de Ugent ingegaan is op ons voorstel. De samenwerking heeft als doel om de laatstejaarsstudenten te sensibiliseren over het bestaan en de werking van het FAVV in alle verschillende sectoren.</p> <p>PDS : Ik vind dat het een goed idee zou zijn om de stagiairs te laten meelopen met de BMO keurders. Zij zouden voor deze opdracht hun bijscholingspunten/uren moeten kunnen krijgen. Het zou ook een meerwaarde zijn voor de BMO's aangezien ze zich hiervoor zullen moeten voorbereiden.</p> <p>ST : Dit systeem bestaat nu al maar de Ugent wil niet meer op deze manier samenwerken met de BMO keurders.</p> <p>JMD : Ik geloof ook niet dat dit voor jullie een meerwaarde is; jullie gaan op deze manier niet bijleren over de keuring. Het heeft lang geduurd vooraleer deze samenwerking met de Ugent van start kon gaan. Deze stage met begeleiding van de inspecteurs is interessant</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p>-Resultaat oproep BMO's dierenartsen</p> <p>-Nieuwe oproep BMO's niet dierenartsen</p>	<p>voor de studenten om meer voeling te krijgen met het werk van het FAVV. De samenwerking bestaat reeds verschillende jaren met de Ulg.</p> <p>MLO stelt de resultaten voor van de oproep naar BMO dierenartsen die gepubliceerd werd op 6 november 2015.</p> <p>MLO informeert de leden van de vergadering over de nieuwe oproep die gepubliceerd werd op 14 april 2016 voor de BMO's bio-ingenieurs, industrieel ingenieurs, masters en bachelors.</p>		
<p>7. Punten van de vertegenwoordigers</p> <p>Van IVDB :</p> <p>-Input van de BMO's</p>	<p>HVL : Zoals voordien gezegd heb ik tijdens een brainstorming met de BMO's heel wat opmerkingen gekregen omtrent de organisatie van de BMO's. Dit zijn enkele opmerkingen :</p> <p><i>"BMO's moeten een meerwaarde betekenen voor de operator"</i></p> <p>JMD : De voornaamste meerwaarde van de BMO is het verbeteren van de voedselveiligheid. Dit is een belangrijke rol van de BMO; we zouden dit meer moeten benadrukken.</p> <p>HVL : Ik vind dat er te weinig initiatief wordt overgelaten aan de BMO's om de doelstellingen te behalen. Ze moeten de instructies strict opvolgen; dit zorgt voor ontmoediging bij velen. Ik heb mijn werk vroeger zelf altijd georganiseerd en hiermee ging het Hoofdbestuur niet akkoord.</p> <p>JMD : Iedereen heeft zijn eigen manier van interpretatie en uitvoering. Instructies zijn nodig voor een uniforme manier van uitvoering van de taken zoals de wetgeving het voorschrijft. Als de BMO toch zijn werk wenst uit te voeren op zijn eigen manier dan is hij/zij niet gedekt door het FAVV als er iets misloopt.</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p>-De BMO's in Nederland</p>	<p><i>“Akkoord om zaterdag en zondag te werken”</i></p> <p><i>“BMO's gelijke verdeling van het urenpakket”</i></p> <p><i>“Meer communicatie tussen sector PRI en TRA”</i></p> <p><i>“Verplichte pauze na 6 uur afschaffen”</i></p> <p>JMD : Dit is al afgeschaft. Elke BMO heeft wel het recht om pauze te nemen. Het is wel zo dat er sancties zullen volgen indien we vaststellen dat iemand te moe is om zijn werk goed uit te voeren omdat hij te weinig pauze heeft genomen, of dat iemand niet aan het werk is en heeft nagelaten zich uit te schrijven.</p> <p><i>“Indien bij een inspectie een TRA bedrijf gesloten blijkt te zijn, dan wordt de verloren tijd niet terugbetaald”.</i></p> <p>JMD : Dit gebeurt nauwelijks voor de sector TRA.</p> <p><i>“De AV BMO moet ook keuring doen naast zijn AV taken”.</i></p> <p>EVE: We zijn bezig met het opmaken van KPI's voor de AV's zodat zij enkel recht hebben op de valorisatie bij behalen van de KPI's.</p> <p>PDS : Er wordt vaak gezegd dat de AV BMO zijn tijd gebruikt om andere dingen buiten zijn werk te doen.</p> <p>JMD : We moeten dit controleren maar we hebben eerst concrete gevallen nodig. Iedereen moet zijn rol kennen en gehonoreerd worden naar zijn functie. Jullie zouden een tevredenheidsenquête moeten lanceren zoals wij dit doen; eerst vaststellen wat er niet gaat/ wat voor frustratie zorgt en vervolgens zien hoe men dit verder kan aanpakken.</p> <p>HVL : Ik zou in dit kader een kleine commissie willen oprichten die deze problemen bespreekt en er een oplossing voor probeert te vinden.</p> <p>HVL vraagt zich af of het FAVV gelijkaardige plannen heeft als de</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p><i>-Basisopleiding van de dierenartsen/opleiding van officiële dierenartsen</i></p> <p><i>-Rol van de faculteit diergeneeskunde</i></p> <p><i>-De werkgroep AV BMO</i></p> <p>Van Orde der dierenartsen:</p> <p><i>-Er wordt blijkbaar nagedacht over een inkrimping van de PCE's (van 11 naar 9 of 8) Wat zijn de redenen hiervoor? Welke implicaties kan dit hebben voor de BMO</i></p> <p><i>-Af en toe worden er nog gegevens opgevraagd door het Vlaams Gewest Dierenwelzijn over gebruikte infrastructuur en concrete cijfers (vb. over onverdoofd slachten). Mag dat op eenvoudige vraag doorgegeven worden?</i></p>	<p>NVWA wat betreft het veranderen van de contracten van de BMO's. JMD informeert dat het FAVV geen plannen heeft in die richting.</p> <p>HVL : Volgens de Europese wetgeving bestaat er een lijst van verplichte bijscholing voor officiële dierenartsen. Worden al deze thema's onderwezen door de Ugent ?</p> <p>ST : Ja, professor Houf heeft me meegedeeld dat dit grotendeels wordt onderwezen op de Ugent.</p> <p>De laatste twee punten werden reeds beantwoord tijdens de vergadering.</p> <p>JMD informeert de beroepsorganisaties over de mogelijke samensmelting van de PCE's. Dit zou als doel hebben om voor een grotere regio over meer competente C/I te beschikken. Dit voorstel moet nog goedgekeurd worden door de Minister.</p>		